



«УТВЕРЖДАЮ»
 Директор МБУ КДЦ «Мир»
 Н.А. Лазина
 2018г.

ПЛАН
мер по улучшению качества оказания услуг населению
Муниципального бюджетного учреждения
«Культурно-досуговый центр «Мир»
на 2018 год

№ пп	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственный исполнитель	Ожидаемые результаты
1. Открытость и доступность				
	Обеспечить доступность и актуальность информации о деятельности учреждения	сентябрь	Мальков В.Н. Мерзлякова И.Н.	
	Провести мониторинг среди посетителей существующего уровня комфортности условий пребывания в учреждении. Проанализировать выявленные недостатки и поступившие предложения по повышению комфортности. Выработать и реализовать мероприятия по повышению комфортности условий пребывания в учреждении.	октябрь-ноябрь	Лишних Т.Н. Меркулова В.С.	
	Расширить спектр дополнительных услуг и провести работу по информированию посетителей учреждения о наличии и местах предоставления дополнительных услуг.	август-октябрь	Лишних Т.Н. Мальков В.Н. Мерзлякова И.Н.	
	Создание условий для повышения удобства	сентябрь	Мальков В.Н.	

<p>пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением (в том числе с помощью мобильных устройств)</p>			
<p>Изучить мнение получателей услуг о наиболее востребованной справочной информации о предоставляемых учреждением услугах. Издать актуальные полиграфические материалы</p>	<p>октябрь-ноябрь</p>	<p>Мерзлякова И.Н. Пахомова А.В.</p>	
<p>Повысить качество и полноту информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в сети «интернет», в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Отобразить сведения о видах предоставляемых услуг; • Разместить перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги; • Дополнить копиями нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления; • Дополнить общую информацию об учреждении, а именно: сокращенное наименование учреждения, схему проезда; дату создания организации, сведения об учредителе; режим, график работы 	<p>сентябрь</p>	<p>Наумова Е.А. Мальков В.Н.</p>	

	учреждения; фамилии, имени, отчестве, должности руководящего состава, его структурных подразделений			
2.Создание условий для людей с ограниченными возможностями и инвалидам				
	Повышение уровня доступности услуг учреждения для лиц с ограниченными возможностями	декабрь	Меркулова В.С.	