|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ПЛАН**  **по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Тамбовской области на 2020 год** | | | | |
| **г. Тамбов** | | | | |
| **Муниципальное бюджетное учреждение  «Культурно-досуговый центр «Мир» (МБУ КДЦ «Мир»)** | | | | |
| I. Открытость и доступность информации об организации культуры | | | | |
| Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| Разместить на официальном сайте учреждения отсутствующую информацию (результаты предыдущей независимой оценки качества, план по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества)) | до 01.07.2021 | Н.А. Лазина – директор МБУ КДЦ «Мир» | Вся отсутствующая информация на официальном сайте учреждения размещена  [http://kdc-mir.ru/](https://vk.com/away.php?to=http%3A%2F%2Fkdc-mir.ru%2F&cc_key=) | до 01.07.2021г. |
| Создать на официальном сайте учреждения раздел «Часто задаваемые вопросы» | до 01.07.2021 | Н.А. Лазина – директор МБУ КДЦ «Мир» | Не размещена в связи с недостаточным тех. ресурсом официального сайта учреждения |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | |
| Создать безбарьерный доступ входных групп в соответствии с п. 5.1.12 и 6.1.6 СП 59 13330 2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» | до 31.12.2021 | Н.А. Лазина – директор МБУ КДЦ «Мир» | Для инвалидов установлены кнопки вызова сотрудника учреждения | Октябрь 2020 г. |
| 1. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | |
| Проводить беседы / инструктажи / совещания с работниками учреждения по вопросу повышения качества работы с посетителями; о правилах этикета и норм ведения разговора с получателями услуг | до 31.12.2021 | Н.А. Лазина – директор МБУ КДЦ «Мир» | Проводятся | ежемесячно |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | |
| Проводить опросы / анкетирования получателей и услуг на предмет оценки качества оказания услуг. Принимать меры по результатам исследования | до 31.12.2021 | Н.А. Лазина – директор МБУ КДЦ «Мир» | В течение года проведено 4 опроса | 3 онлайн-опроса: март, июль, ноябрь; оффлайн-опрос - июнь |