



ПЛАН
Мер по улучшению качества работы МБУ КДЦ «Мир» на 2026 год

Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственный исполнитель	Ожидаемые результаты
1. Открытость и доступность информации об организации			
Соблюдение требования законодательства по размещению информации	В течении года	Менеджер по рекламе	Повышение информативности населения о деятельности учреждения
Актуализация информации о предоставляемых услугах			
Улучшение работы сайта учреждение			
Заключение договоров об информационном сотрудничестве с иными организациями			
Активная работа в социальных сетях			
2. Комфортность условий предоставления услуг			
Консультирование по телефону или при обращении по вопросам приобретения билетов	В течении года	Администратор	Повышение качества предоставляемых учреждением услуг
Консультирование по вопросам приобретения билетов по программе «Пушкинская карта» и при необходимости оказание помощи в их приобретении			
Консультирование по телефону или при обращении по вопросам предоставления культурно – досуговых услуг и демонстрации кино			
3. Клиентоориентированность работников учреждения			
Организация разъяснительной работы с сотрудниками учреждения на тему: «Бесконфликтное общение с посетителем»	В течении года	Заместитель директора Заместитель директора по КМР Художественный руководитель	Повышение уровня доброжелательности и вежливости сотрудников
Организация рассмотрения жалоб, поступающих от посетителей, в порядке, установленном законодательством			
Формирование показателей эффективности обслуживания посетителей, с учетом требований кодексов профессиональной этики			
Организация повышения квалификации сотрудников			
4. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Проведение мониторинга целевого показателя «Уровень удовлетворенности граждан работой государственных и муниципальных организаций культуры, искусства и народного творчества»	В течении года	Менеджер по рекламе	Повышение качества предоставляемых учреждением услуг
Проведение анкетирования «Уровень удовлетворенности работой»	май, июнь, декабрь		
5. Доступность услуг для людей с ограниченными возможностями			
Проведение инструктажа для сотрудников, оказывающих услуги лицам с ограниченными условиями здоровья	В течении года	Заместитель директора по АХЧ, Специалист по охране труда	Повышение комфортности и доступности для получателей услуг. Повышение профессионального уровня работников
Контроль за наличием табличек для слабовидящих, при необходимости их установка или замена			